



## **Privacyverklaring**

Wij, Bewust4Beter (Thuiszorg), nemen uw privacy serieus en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Niet alleen omdat wij voldoen aan de (Europese) privacyregelgeving maar ook vanuit zorg(rechtelijk) perspectief. Uw zorg is onze zorg en daarvoor spannen wij ons maximaal in. Het verlenen van goede, kwalitatief hoogwaardige zorg is onze kerntaak en een voorwaarde daarvoor is dat u erop kunt vertrouwen dat wij uw privacy respecteren en veilig omgaan met uw persoonsgegevens. Vertrouwelijkheid (van uw gegevens) zit immers ingebed in de kwaliteitsstandaarden van al onze zorgverleners, ongeacht hun functie. Deze Privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens wij van u verwerken en voor welke doeleinden wij dat doen. Wij raden u aan deze Privacyverklaring aandachtig te lezen.

## **Algemeen**

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (AVG).

## **Verwerkingsverantwoordelijke**

Bewust4Beter is verantwoordelijk voor het verwerken van de persoonsgegevens. Bewust4Beter is gevestigd te Baarn, Eemweg 15, 3741 LA, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 321 376 27

## **Soorten persoonsgegevens**

Wij verwerken de volgende gegevens als u van onze diensten gebruik maakt:

1. Naam, voornamen, voorletters, Burgerservicenummer, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, alsmede bankrekeningnummer van de cliënt of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger.
2. Een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan onder 1.
3. Gegevens als bedoeld onder 1, van de ouders, voogden of verzorgers van minderjarige cliënten;
4. Gegevens als bedoeld onder 1 van de gezins- of familieleden van de cliënt alsmede anderen die direct betrokken zijn bij de gezondheid van de cliënt;
5. Gegevens betreffende de gezondheidstoestand van de cliënt en;
6. Andere bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling of verzorging van de cliënt;
7. Gegevens betreffende de verzekering van de cliënt;

## **Doeleinden van verwerking**

Wij kunnen bovenstaande gegevens verwerken voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg;
- Het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding voor de zorg, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;

## **Verwerkingsgrondslag**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één van de onderstaande grondslagen:

- Het aangaan en uitvoeren van een zorgovereenkomst;
- Het vrijwaren van een vitaal belang van de cliënt, zoals in noodgevallen;
- Het behartigen van een gerechtvaardigd belang van Bewust4Beter of van een derde (bijvoorbeeld de bedrijfscontinuïteit);
- Noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen;
- Toestemming van de cliënt.

## **Verstrekking aan derden**

Wij geven de verstrekte gegevens uitsluitend door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de zorgverlening en aanverwante diensten. Zo heeft Bewust4Beter als zorginstelling de verplichting om gegevens over benodigde en geleverde zorg te delen met het zorgkantoor en de zorgverzekeraar. Deze uitwisseling van gegevens vindt plaats via beveiligde verbindingen.

In bijzondere situaties kan Bewust4Beter ook aan andere instanties verplicht worden om gegevens over u te verstrekken; denk hierbij aan bijvoorbeeld de Inspectie van de Gezondheidszorg of de rechter als u een openstaande vordering bij ons heeft en wij hier niet met elkaar zijn uitgekomen.

Voor haar bedrijfsvoering maakt Bewust4Beter gebruik van een aantal computer- en software programma's. De leveranciers van de programma's ondersteunen en onderhouden die en daardoor zijn de persoonsgegevens in die programma's ook toegankelijk voor medewerkers van die leveranciers. De leveranciers waarmee Bewust4Beter zaken doet, hebben eveneens een privacyreglement met betrekking tot het opslaan van gegevens van Bewust4Beter.

Voor het intern gebruik van persoonsgegevens geldt dat enkel medewerkers die op basis van hun functie bevoegd zijn de persoonsgegevens te verwerken, hiertoe zijn geautoriseerd. Enkel zij hebben toegang tot de verschillende systemen die door Bewust4Beter worden gebruikt. Wij delen gegevens dus alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Wanneer wij aan anderen gegevens verstrekken doen wij dit alleen nadat we toestemming hebben verkregen. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

### **Beveiligen en bewaren**

Wij vinden de bescherming van uw gegevens erg belangrijk. Wij doen er dan ook alles aan om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens tegen te gaan. Ondanks deze vergaande inspanningen kunnen wij geen absolute garantie geven voor de bescherming tegen alle bedreigingen. Als er een incident met uw persoonsgegevens heeft plaatsgevonden met waarschijnlijk een hoog risico voor u, zullen wij u daarover zo spoedig mogelijk informeren. Als u zelf de indruk hebt dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@bewust4beter.nl](mailto:info@bewust4beter.nl). Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de gevraagde zorg en/of andere dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Zo is Bewust4Beter op grond van de wet verplicht uw medisch dossier 15 jaar te bewaren of langer indien dit nodig is met het oog op de goede gezondheidszorg.

### **Inzage, wijzigen, wissen/vernietigen van gegevens of beperking van de verwerking**

U kunt contact opnemen met onze administratieve medewerkers via [info@bewust4beter.nl](mailto:info@bewust4beter.nl) of 035-5411654 voor een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens, om bezwaar te maken tegen (verdere) verwerking, voor het intrekken van toestemming of als u wilt dat wij uw gegevens overdragen aan uzelf of een andere organisatie. Ook voor al uw andere vragen over uw gegevens kunt u bij onze medewerkers. Bewust4Beter stelt alles in het werk om te voldoen aan uw rechten op basis van de AVG. Het kan echter voorkomen dat deze rechten in conflict zijn met andere wettelijke bepalingen. Mocht Bewust4Beter om die reden niet aan één van de genoemde verzoeken kunnen voldoen, dan wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. U kunt dan contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming de heer Botzen ([henk@bewust4beter.nl](mailto:henk@bewust4beter.nl)). Mocht u er desondanks toch niet met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen in deze Privacyverklaring**

Het kan voorkomen dat wij onze privacyverklaring zo nu en dan wijzigen. De gewijzigde privacyverklaring zullen wij op onze website publiceren. Wij raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig opnieuw door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.

Deze Privacyverklaring is laatst gewijzigd op 01-01-2019