



## Beleidsnotitie Uitsluitingscriteria Bewust4Beter

Bewust4Beter (hierna te noemen B4B) wil verantwoorde en kwalitatief goede zorg kunnen leveren aan al zijn cliënten. Om dit te kunnen doen richt B4B zich op een groep cliënten waar het zich volledig voor kan inzetten en ook het personeel voor heeft. Er wordt niet aan half werk gedaan. B4B vindt het erg belangrijk dat de cliënt en zijn/haar omgeving volledig tevreden is met de geleverde zorg. Dat is waar B4B het voor doet. Zolang de cliënt tevreden is, is B4B dit ook.

Ondanks het feit dat B4B iedere cliënt het beste wenst qua zorg, kan B4B niet iedere cliënt helpen. Dit heeft alles te maken met de soort problematiek die cliënt heeft, maar ook de zorgbehoefte. B4B richt zich *uitsluitend* op de Persoonlijke Verzorging (PV) en Verpleging (VP) en Begeleiding vanuit de Zorgverzekeringswet en de WLZ. Cliënten die voldoen aan dit criterium, helpt B4B in beginsel. Hierop is echter een aantal uitzonderingen.

### **B4B levert geen zorg aan de cliënten die hieronder worden beschreven:**

- Cliënten met (onvrijwillige) vrijheid beperkende maatregelen
- Cliënten met complexe psychiatrische problematiek dan wel met een ernstig niet-aangeboren hersenletsel
- Cliënten met complexe verslavingsproblematiek, waarbij de persoonlijke veiligheid en/of vrijheid van zorgverlener in gevaar is of kan komen
- Cliënten met zeer complexe verpleegtechnische handelingen. Hierbij te denken aan cliënten die afhankelijk zijn van beademing, canule, een complexe stoma-verzorging nodig hebben of zeer intensieve wondverzorging c.q. brandwonden
- Cliënten met ernstige gedragsproblemen die onvoldoende begeleid kunnen worden in de thuissituatie. Hierbij te denken aan cliënten die discrimineren, (seksueel) intimideren en cliënten die agressief manipulatief gedrag vertonen
- Cliënten die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren
- Cliënten die de zorg van B4B niet accepteren
- Cliënten die suïcidaal gedrag vertonen
- Cliënten die de Nederlandse taal niet spreken, waarbij geen contactpersoon aanwezig (familie, vrienden of zorgverlener)
- Cliënten die de Nederlandse taal niet machtig zijn, maar wel een aanspreekbare contactpersoon hebben, worden in beginsel gewoon geaccepteerd
- Wanbetalers
- Cliënten, die in het lopende kalenderjaar voor hun zorg zijn aangewezen op de ZVW en verzekerd zijn bij Achmea (Zilveren Kruis, Avero, FBTO e.a.). Dit is een dermate onbetrouwbare verzekeraar, dat we mogen aannemen, dat de zorg niet betaald wordt
- Uitzonderingen kunnen alleen worden gemaakt na toestemming van de Directie