



## **sProtocol huiselijk geweld, misbruik of mishandeling van kinderen of ouderen**

### **Stap 1: In kaart brengen van signalen**

Als een zorgverlener of de Coördinerend Verpleegkundige (hierna CV) signalen opvangt van huiselijk geweld of mishandeling, zal hij of zij allereerst de signalen in kaart brengen. De signalen worden zo feitelijk mogelijk beschreven. Hypothesen en veronderstellingen worden nadrukkelijk als zodanig benoemd.

Voordat er melding wordt gedaan van mogelijk huiselijk geweld of mishandeling moet er contact worden opgenomen met de Stichting VeiligThuis. VeiligThuis heeft veel kennis over mogelijke signalen van huiselijk geweld en mishandeling en is er voor een ieder die het vermoeden heeft dat er huiselijk geweld of mishandeling plaatsvindt. Op basis van het advies van VeiligThuis zal de CV stappen zetten en eventueel met cliënt in gesprek gaan. De Directie van B4B dient op de hoogte te worden gesteld van het contact met VeiligThuis en de stappen die gezet gaan worden door de CV. De CV stuurt B4B dit schriftelijk toe. B4B zal dit schrijven bewaren in het elektronische dossier van cliënt.

Wanneer er bij het volgen van de stappen wordt besloten om een melding te doen, neemt VeiligThuis het van de CV over. Zij zullen onderzoek gaan doen naar de situatie. De CV verstrekt de gegevens die nodig zijn voor het onderzoek. De melder (de CV) zal op de hoogte worden gehouden van de uitkomsten van het onderzoek. De CV zal op zijn of haar beurt deze uitkomsten delen met B4B, zodat B4B dit in het elektronische dossier van cliënt kan voegen.

#### Kindcheck

B4B heeft van iedere cliënt persoonsgegevens waarin duidelijk staat vermeld met wie cliënt samenwoont en of hij of zij kinderen heeft c.q. hoe oud deze zijn. B4B is dus op de hoogte van hoe de cliënt leeft en wie de zorg voor de kinderen heeft. Op deze manier kan de CV gemakkelijk anticiperen wanneer er sprake zou kunnen zijn van huiselijk geweld, misbruik of mishandeling. Indien de CV het idee heeft dat hiervan sprake is, zal er contact opgenomen worden met VeiligThuis voor advies en wordt daarna eventueel melding gedaan (zie voor volgorde stappen hierboven).

### **Stap 2: Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding**

Wanneer er signalen aanwezig zijn van huiselijk geweld, misbruik of mishandeling zal er voordat er melding wordt gedaan, door CV voor advies contact worden opgenomen met VeiligThuis. De CV kan er ook voor kiezen om eerst met een collega contact op te nemen ter verificatie, maar bij signalen waaruit blijkt dat er spoed vereist is, wordt VeiligThuis meteen gebeld. Ook kan de CV ervoor kiezen om een onmiddellijke melding te doen, indien vrijwel zeker is dat er sprake is van huiselijk geweld, misbruik of mishandeling.

De uitkomst van het gesprek met VeiligThuis wordt, zoals bij stap 1 al is beschreven, doorgegeven aan B4B en wordt vastgelegd in het elektronische cliëntdossier.

### **Stap 3: Gesprek met de cliënt**

Na het overleg met een collega en/of het advies van VeiligThuis, volgt een (open!) gesprek met de cliënt. Belangrijk is, dat het gesprek met cliënt om te signalen te bespreken al in een vroeg stadium plaatsvindt. Soms kan het vermoeden na het gesprek worden weggenomen. In dat geval zullen de vervolgstappen niet meer nodig zijn. Worden de vermoedens echter bevestigd, dan zullen de vervolgstappen wel moeten worden gezet. In het gesprek zal de CV het doel van het gesprek toelichten en de signalen bespreken, d.w.z. de feiten die zijn vastgesteld en de waarnemingen die zijn gedaan. De cliënt heeft dan de mogelijkheid om hierop te reageren.

#### Geen gesprek met de cliënt?

Soms kan het zijn, dat een gesprek met cliënt niet verstandig is. Dit kan zijn, indien er concrete aanwijzingen zijn, dat door het voeren van het gesprek de veiligheid van de betrokkenen in gevaar zou kunnen komen.

Ook kan het zijn, dat door het gesprek de cliënt het vertrouwen in de CV en/of B4B kwijtraakt, waardoor cliënt uit beeld raakt en de persoon of personen die mogelijk in gevaar zijn, niet meer op deze wijze geholpen kunnen worden.

In deze lastige situatie is het belangrijk om een goede afweging te maken: wel een gesprek of geen gesprek, maar wel een melding maken bij VeiligThuis, zonder medeweten van cliënt. Dit laatste kan er ook toe leiden dat cliënt alsnog uit beeld raakt. B4B vindt het belangrijk om een goede overwogen beslissing te nemen in dit soort zaken. Daarom vindt B4B het van belang dat de CV dit bespreekbaar maakt bij VeiligThuis en ook bij de Directie van B4B, aangezien B4B de zorgplicht heeft. Op basis van het advies van VeiligThuis en de gesprekken met B4B zal er een besluit worden genomen wat er gedaan gaat worden. Dit besluit wordt schriftelijk vastgelegd en bewaard in het elektronische dossier van cliënt.

### **Stap 4: Wegen van het geweld of de mishandeling**

Op basis van de signalen, het ingewonnen advies en het gesprek met de cliënt, wordt door de CV het risico, de aard en de ernst van het huiselijk geweld of mishandeling afgewogen. Bij twijfel over de ernst en/of risico wordt er eveneens Veilig Thuis ingeschakeld voor advies.

### **Stap 5: Beslissen: zelf hulp organiseren of melden**

#### Hulp organiseren en effecten volgen

Na stap 4 komt de CV voor de beslissing te staan over het wel of niet doen van een melding. Kan er door de CV samen met B4B zelf effectieve hulp worden geboden of worden georganiseerd? Wanneer er slechts gedeeltelijk hulp kan worden geboden, doet de CV een melding bij VeiligThuis.

Ook wanneer achteraf blijkt, dat de hulp onvoldoende effectief is en het geweld, misbruik of mishandeling gewoon doorgaat of weer opnieuw begint, wordt er onmiddellijk melding gedaan bij VeiligThuis, zodat deze het verder kan onderzoeken en gericht actie kan nemen.

#### **Contactgegevens VeiligThuis:**

Telefoonnummer Nederland: 0800 - 2000 (24/7 bereikbaar)

Telefoonnummer vanuit Buitenland: +31 703119007 (niet gratis)

Website:

[www.vooreenveiligthuis.nl](http://www.vooreenveiligthuis.nl)